

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

Scandagra Polska Sp. z o.o. ul. Dr. A. Schmidta 1, Żołędowo, 86-031 Osielsko

e-mail : reklamacje@scandagra.pl

Imię i nazwisko osoby lub nazwa firmy składająca reklamację plus NIP firmy
Adres składającego reklamację:
Faktyczne miejsce znajdowania się reklamowanego towaru:
Adres e-mail:
Nr telefonu:

Dane identyfikacyjne reklamowanej przesyłki

Nr przesyłki/firma transportowa:	Nazwa towaru/ilość towaru:	Nr faktury/Nr WZ:
----------------------------------	----------------------------	-------------------

Tytuł reklamacji: uszkodzenie towaru brak towaru w przesyłce jakość towaru

Opis reklamacji:

Zakres i przedmiot reklamacji (opis skali uszkodzeń/braków/ rodzaj towaru/ reklamowana ilość/przypuszczalne przyczyny powstania szkody)

Propozycja załatwienia reklamacji (wymiana/zwrot za towar/ zwrot za część towaru)

--

Data zgłoszenia	Podpis składającego reklamację	Pieczęć składającego reklamację

Załączniki:

- protokół uszkodzenia towaru z opisem zdarzenia podpisany przez przewoźnika (w przypadku reklamacji spowodowanej uszkodzeniem w przesyłce)
- kopia listu przewozowego
- zdjęcia uszkodzeń wraz z ujęciem etykiety na opakowaniu